

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "BERGSON OUTDOOR CLUB"**

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym przez „ACM” Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Żmigrodzkiej 242 D/A, 51-131 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS

, NIP 895-17-62-400 w Programie lojalnościowym pod nazwą "BERGSON OUTDOOR CLUB", skierowanym do Klientów sklepów BERGSON. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie zwanym dalej Klubem, które Uczestnik programu akceptuje poprzez skorzystanie z karty klubowej.

### **§1 DEFINICJE**

1. ORGANIZATOR - oznacza podmiot organizujący Klub, którym jest ACM Sp. z o.o.
2. REGULAMIN PROGRAMU - oznacza niniejszy regulamin programu lojalnościowego "BERGSON OUTDOOR CLUB", który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika w Klubie.
3. KLUB - oznacza program lojalnościowy "BERGSON OUTDOOR CLUB" organizowany przez ACM Sp. z o.o. sklepach BERGSON.
4. SKLEP BERGSON - oznacza miejsce sprzedaży detalicznej towarów przez ACM. SKLEP BERGSON jest podmiotem, u którego można zbierać punkty i otrzymywać rabaty. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych SKLEPÓW z programu czasowo lub na stałe. Sklepy, w których prowadzony będzie Klub będą oznakowane logo Klubu.
5. UCZESTNIK Klubu - pełnoletnia osoba fizyczna, która wypełniła ankietę na stronie www po zalogowaniu się na swoje konto Klubowicza i wyraziła zgodę tym samym na przetwarzanie danych osobowych przez ACM zgodnie z Ustawą.
6. PRZYSTĄPIENIE DO KLUBU - otrzymanie Karty przez Uczestnika Klubu poprzez podanie imienia i nazwiska pracownikowi SKLEPU i/lub pierwsze dobrowolne użycie Karty Klubu.
- 7. TOWARY - oznaczają takie towary, których nabycie, zgodnie z Regulaminem skutkuje naliczeniem punktów.**
8. PUNKTY - oznaczają naliczone na Konto Uczestnika Klubu jednostki (punkty) w związku z nabyciem przez Uczestnika Towarów lub Usług zgodnie z Regulaminem.
9. USTAWA - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DzU. z 2002 roku, Nr 101, poz 926 z późn. zm.).
10. KARTA KLUBU oznacza kartę dostarczoną Sklepowi przez Organizatora i wydawaną Uczestnikowi Klubu (Klubowicowi) przez Sklep zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną przez numer umieszczony na Karcie (kod kreskowy), przeznaczoną do gromadzenia Punktów naliczanych na Konto Uczestnika w ramach Klubu.
11. KONTO UCZESTNIKA - oznacza konto utworzone na dane (imię i nazwisko) Uczestnika zgodnie z Regulaminem. Do Konta Uczestnika przypisana jest Karta wydana Uczestnikowi.
12. STAN KONTA - oznacza aktualną liczbę ważnych punktów naliczonych Uczestnikowi na danym Koncie Uczestnika.
13. REJESTRACJA - przypisanie numeru identyfikacyjnego danej Karty do danych osobowych Uczestnika.
14. RABAT - oznacza zniżkę na towary w Sklepach. Zniżka zależy od Stanu Konta.

15. NAGRODA - oznacza ewentualną nagrodę w formie rzeczowej lub bonu wyszczególnioną w materiałach opublikowanych przez Organizatora, która to Nagroda wydawana jest Uczestnikowi Klubu w zamian za zgromadzone Punkty.

16. INDYWIDUALNE KONTO - oznacza dostęp do konta Uczestnika po zalogowaniu na [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl). Dane do zalogowania uczestnik otrzymuje razem z Kartą w Sklepie.

## **§ 2**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Program lojalnościowy "BERGSON OUTDOOR CLUB" jest programem działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Program lojalnościowy "BERGSON OUTDOOR CLUB" prowadzony jest w internecie na stronie [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl) oraz w Sklepach.

Uczestnikiem Klubu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejszy Regulamin, zmiany do niniejszego Regulaminu i inne materiały określające Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem, jak również informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Klubu będą dostępne w Sklepach oraz **stronie internetowej**

Sklepy nie są upoważnione do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań związanych z Klubem, z wyłączeniem przyznawania Punktów i wydawania Nagród oraz dystrybucji materiałów informacyjnych w imieniu Organizatora w ramach Klubu.

Uczestnik Klubu może posiadać w danym czasie tylko jedno aktywne Konto Uczestnika. Wszelkie zawiadomienia Sklepu czy Organizatora, o których mowa w niniejszym Regulaminie (w szczególności dot. zablokowania Karty, reklamacje) mogą być dokonywane tylko i wyłącznie przez Uczestnika Klubu.

Naruszenie przez Uczestnika Klubu warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Karty może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Klubie uprawnień.

Koszt związany z zakupem Kart i Nagród leży po stronie Organizatora.

## **§ 3**

### **PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU**

Warunkiem przystąpienia do „BERGSON OUTDOOR CLUB” jest podanie przez klienta Sklepu imienia i nazwiska pracownikowi SKLEPU i/lub pierwsze dobrowolne użycie Karty Klubu.

Klient Sklepu może przystąpić do Klubu w dowolnym momencie jego trwania.

Przystąpienie do Klubu stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Programu oraz akceptację jego postanowień.

Udział w Klubie i podanie związanych z udziałem danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Klubie.

Poprzez zaakceptowanie podanych przez Uczestnika Klubu danych w formularzu rejestracyjnym na stronie **www** Uczestnik Klubu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora i Sklepy na potrzeby Klubu swoich danych osobowych figurujących na formularzu rejestracyjnym; Uczestnik Klubu zezwala na ich przechowywanie i przetwarzanie na potrzeby Klubu. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo do wglądu do treści swoich danych oraz na prawo ich aktualizacji poprzez stronę **www**.

Obsługa Uczestników Klubu następuje poprzez zalogowanie w Indywidualnym Koncie lub przez pocztę elektroniczną.

Kontakt Uczestnika Klubu z Organizatorem realizowany jest wyłącznie przez formularz kontaktowy dostępny dla Uczestnika po zalogowaniu w Indywidualnym koncie lub poprzez pocztę elektroniczną. Jeśli zalogowanie nie jest możliwe dopuszcza się kontakt przez pocztę elektroniczną wysyланą przez Uczestnika na adres klub@acm.net.pl.

Kontakt Organizatora z Uczestnikiem realizowany jest wyłącznie przez pocztę elektroniczną wysyланą przez Organizatora na adres e-mail Uczestnika podany w Indywidualnym Koncie Uczestnika na [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl). W sytuacjach wyjątkowych możliwy jest kontakt Organizatora z uczestnikiem w formie telefonicznej lub listownej z wykorzystaniem danych podanych przez Uczestnika w Indywidualnym Koncie.

#### **§ 4 KARTA KLUBOWICZA**

Karta Klubowicza „BERGSON OUTDOOR CLUB” służy identyfikacji Uczestnika w Klubie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestnika. Każda Karta posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Klubu.

Karta jest ważna do odwołania, przez cały okres trwania Programu „BERGSON OUTDOOR CLUB”.

Kartę otrzymuje każda osoba, która wyda 250 zł lub więcej na produkty w Sklepach.

Wydana Uczestnikowi Karta Klubu nie jest zbywalna i pozostaje własnością Organizatora.

Karta „BERGSON OUTDOOR CLUB” nie jest kartą płatniczą, kredytową czy bankomatową.

Karta „BERGSON OUTDOOR CLUB” wydawana jest Uczestnikowi Klubu bez pobierania z tego tytułu opłaty. Kartą może się posługiwać Uczestnik Klubu, właściciel Karty.

Każdy Uczestnik Klubu może posiadać tylko jedną Kartę uprawniającą do naliczania Punktów i wymiany ich na ewentualne Nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik Klubu posiada więcej niż jedną Kartę Organizator lub Sklep uprawniony jest do unieważnienia wszystkich Kart tego Uczestnika, co oznacza anulowanie zapisanych na Kartach Punktów Programu „BERGSON OUTDOOR CLUB”

W przypadku wątpliwości co do prawidłowości korzystania przez Uczestnika z Karty, może być ona zatrzymana przez Sklep. W takim przypadku transakcja zostanie wstrzymana aż do wyjaśnienia wątpliwości.

W przypadku uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży karty „BERGSON OUTDOOR CLUB”

#### **§ 5 PUNKTY**

Punkty Uczestnikowi Klubu przyznawane są automatycznie za nabycie Towarów objętych Klubem dokonane przez Uczestnika przy użyciu Karty "BERGSON OUTDOOR CLUB". O liczbie możliwych do zebrania punktów za dany Towar informują Sklepy.

Prawo ustalania, które towary stanowią Towary objęte Programem i ustalania liczby Punktów przyznawanych na Konto Uczestnika za ich nabycie przysługuje Organizatorowi. Reguły przyznawania Punktów za zakup określonych Towarów ustala Organizator. Informacja o zasadach przyznawania Punktów dostępna jest w Sklepach i na stronie internetowej klubu [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl).

Po zebraniu 1500 Punktów na Karcie, Uczestnik otrzymuje możliwość zakupu wybranych produktów w bardzo atrakcyjnych cenach.

Aktualne promocje są dostępne na stronie [www.bergson.pl](http://www.bergson.pl) w zakładce CLUB

Po zebraniu 3500 punktów Uczestnik ma możliwość zakupu wybranych produktów nawet z 60% rabatem.

Powyżej 5000 punktów Uczestnik otrzymuje możliwość wybrania nagrody do 500 zł

Zakup dokonuje się przez dział handlowy bezpośrednio po wysłaniu zamówienia na maila podanego na stronie klubu.

Zakup towaru z oferty klubu nie wiąże się z dodatkowymi promocjami, czy korzyściami np. bony rabatowe.

Realizacja uprawnień wynikająca ze zgromadzonych przez Uczestnika Punktów możliwa jest pod warunkiem podania zgodnie z prawdą wszystkich danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym na stronie [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl).

Punkty przyznawane są tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika Klubu w Sklepie pełnej zapłaty za Towary.

Punkty będą przyznawane na Konto Uczestnika Klubu w terminie, o ile jest to możliwe, 24 godzin od momentu nabycia Towarów objętych Programem.

Warunkiem przyznania Punktów jest wręczenie przez Uczestnika swojej Karty Klubowej pracownikowi w Sklepie, zanim Uczestnik nabędzie Towar objęty Programem (przed zamknięciem transakcji). Późniejszy zapis Punktów na podstawie paragonów, faktur lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy.

W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania punktów, Organizator zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów informacyjnych dotyczących Klubu dostępnych w Sklepie i na stronie internetowej klubu [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl).

Punkty nie będą przyznawane, jeżeli Uczestnik przy zakupie korzysta ze zniżki innej niż przewidziana w Klubie, chyba, że Regulamin Programu, w którym przewidziana jest ta zniżka, stanowi inaczej.

Jeżeli zostanie potwierdzone, że Punkty nie zostały ważnie przyznane, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów z danego Konta Uczestnika. Organizator może także wstrzymać wydanie ewentualnej Nagrody na okres nie przekraczający 30 dni kalendarzowych, jeżeli istnieje przypuszczenie, że Punkty zostały przyznane przez pomyłkę lub bez dokonania nabycia Towarów objętych Programem.

Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

Punkty będą odejmowane z Konta Uczestnika przez Sklep w przypadku, gdy Uczestnik zwróci Sklepowi nabyte Towary objęte Programem, za które zostały przyznane Punkty i otrzyma zwrot wartości tych towarów. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest wręczyć Kartę "BERGSON OUTDOOR CLUB" pracownikowi Sklepu w celu odjęcia z Konta Uczestnika uprzednio przyznanych Punktów.

Uczestnik na stronie klubowej [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl) ma możliwość sprawdzania informacji o stanie swojego Konta Uczestnika oraz informacji dotyczących Punktów przyznanych lub odjętych z jego Konta Uczestnika.

Wszelkie zastrzeżenia co do ilości zgromadzonych Punktów (dodanych lub odejmych) Uczestnik zobowiązany jest zgłosić w Sklepie, w której dokonał zakupów. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie paragonu kasowego lub faktury spiętych z modułem lojalnościowym za dokonane zakupy Towarów objętych Programem potwierdzających dokonanie transakcji z użyciem Karty Uczestnika.

Pracownicy zatrudnieni w Sklepach i u Organizatora nie mogą zbierać Punktów (dokonywać zapisu Punktów na Kartę Klubową).

## **§ 6 NAGRODY**

Lista ewentualnych Nagród dostępnych w Programie oraz zasady ich otrzymywania publikowana jest na [www.bergson.pl](http://www.bergson.pl) i/lub materiałach informacyjnych w Sklepach.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie Nagród, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. Warunkiem dostarczenia Nagrody jest jej dostępność. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku tymczasowego braku Nagrody w magazynie spowodowanego przyczynami niezależnymi od Organizatora lub dostarczenie Nagrody o przybliżonej wartości Punktów;

Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, opisy i parametry) prezentowane na materiałach opublikowanych przez Organizatora, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;

Organizator zastrzega sobie prawo do uaktualniania, w każdym czasie informacji o Klubie, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, czasowego wstrzymania wydania Nagród, zmiany rodzajów i wartości punktowych Nagród, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności Programu, jak również z przyczyn techniczno-organizacyjno-kosztowych niezależnych od Organizatora.

Nagroda może być odebrana jedynie przez Uczestnika.

Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika mogą być wymienione przez zarejestrowanego Uczestnika wyłącznie na ewentualne Nagrody przedstawione w [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl).

Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę;

## **§ 7 ZAKOŃCZENIE PROGRAMU**

Prawo składania reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu w formie pisemnej. Reklamacja powinna być złożona u Organizatora. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.

Żadne uprawnienia wynikające z Programu nie mogą być przeniesione przez Uczestnika Klubu na osobę trzecią.

Program „BERGSON OUTDOOR CLUB” obowiązuje przez czas nieokreślony, Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu bez podania przyczyny w każdym momencie, za uprzednim zawiadomieniem Sklepów, ze skutkiem następującym po 30 dniach kalendarzowych od ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia Programu;

W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Sklep jest zobowiązany do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Klubu w swojej placówce.

W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Klubie, Uczestnik składa pisemne oświadczenie o rezygnacji z Programu w Sklepie, w którym była wydana Karta danego Uczestnika. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu. Wszystkie dotychczas zgromadzone na koncie Uczestnika Punkty oraz inne korzyści związane z Kartą zostaną unieważnione.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu w każdym czasie ze skutkiem na przyszłość;

W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Organizator każdorazowo zawiadomi o wprowadzonych zmianach na stronie [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl).

Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał niezwłocznie po jego opublikowaniu;

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu;

Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Organizatora, w Sklepach oraz na stronie [www.klub.bergson.pl](http://www.klub.bergson.pl).